

令和 7 年度 第 19 回 旭川大成デイサービスセンター運営推進会議 次第

日時 令和 8 年 2 月 25 日 (水) 11時00分～

場所 旭川盲人福祉 別館 多目的室(2階)
旭川市7条通り14丁目66番地の16

1 開会 参加者自己紹介

2 議題 事業所より報告事項

① 利用者状況等、職員体制、設備点検等の報告

② サービス内容、その他活動の報告、年間行事予定

③ ご利用者様デイサービス満足度アンケート

④ 運営推進会議 構成員一覧表

3 議題 参加者からの助言、要望、質問など

4 閉会 時期開催予定等

利用者の状況

1、月別利用日における利用者数(延べ人数) 4月～3月

	登録定員	登録利用者数	利用者数	登録率	稼働率	入浴利用者数	給食利用者数	送迎利用者数
4月	468	418	372	89%	79%	311	372	744
5月	486	455	407	89%	84%	339	407	813
6月	450	421	363	86%	81%	306	363	725
7月	486	461	391	85%	80%	374	425	850
8月	468	406	348	86%	74%	278	348	697
9月	468	416	371	89%	79%	287	375	741
10月	486	419	355	85%	73%	277	355	710
11月	450	374	322	86%	72%	251	322	644
12月	468	382	320	84%	68%	256	320	639
1月	432	369	287	78%	66%	230	287	573
2月				#DIV/0!	#DIV/0!			
3月				#DIV/0!	#DIV/0!			
計		4,121	3,536	86%	#DIV/0!	2,909	3,574	7,136

利用月	令和7年度			令和6年度			増減	前年度比	四半期
	稼働日数	延利用数	平均	稼働日数	延利用数	平均			
4月	26	372	14.31	26	397	15.27	-25	94%	1
5月	27	407	15.07	27	412	15.26	-5	99%	
6月	25	363	14.52	25	391	15.64	-28	93%	
7月	27	391	14.48	27	425	15.74	-34	92%	2
8月	26	348	13.38	27	415	15.37	-67	84%	
9月	26	371	14.27	25	406	16.24	-35	91%	3
10月	27	355	13.15	27	416	15.41	-61	85%	
11月	25	322	12.88	26	382	14.69	-60	84%	
12月	26	320	12.31	25	356	14.24	-36	90%	4
1月	24	287	11.96	24	318	13.25	-31	90%	
2月									
3月									
計	259	3,536	13.65	259	3,918	15.13	-382	90%	

2、月別新規・退所者数 (4月～1月)

退所の理|退所の理由 (4月～1月)

	新規(増回)	退所者
4月	0人(0人)	0人
5月	4人(2人)	3人
6月	3人(2人)	4人
7月	2人(0人)	3人
8月	2人(0人)	1人
9月	2人(1人)	1人
10月	0人(1人)	4人
11月	2人(2人)	4人
12月	3人(1人)	2人
1月	3人(1人)	3人
2月		
3月		
計	21人(10人)	25人

事由項目	今年度	前年度
自己都合	0人	1人
入所	10人	3人
入院	8人	9人
死亡	5人	3人
転居	0人	1人
他施設	1人	1人
その他	1人	0人
合計	25人	18人

月別体験: 月別体験利用者数

	4月	3人	7月	1人	10月	4人	1月	4人
		5月	2人	8月	2人	11月	5人	2月
		6月	3人	9月	4人	12月	3人	3月
合計	31人							
	前年度23人							

3、職員勤務体制

職 種	管理者	生活相談員	看護師兼 訓練指導	介護員兼 生活相談員	介護員	運転手兼 用務員	事務員 (旭光園所属)	調理員	計
雇用形態									
常勤 職員	1			2			1		4
常勤 嘱託									0
常勤 臨時				0					0
非常勤 臨時		1	3		3	2			9
外部委託								1	1
計	1	1	3	2	3	2	1	1	14

社会保険	1	0	1	2	0	1			5
雇用保険	1	0	1	2	0	1			5

4、職員健康診断

職種	対象者	実施者
管理者	1人	1人
生活相談員	2人	2人
介護員	1	1
看護師	0	0
事務員	1人	1人
運転手	0	0

職種	対象者	実施者
生活相談員	2人	2人
介護員	5人	5人
看護師	3人	3人

職種	対象者	実施者
生活相談員	2人	2人
介護員	5人	5人
看護師	3人	3人

職種	対象者	実施者
管理者	1人	1人
生活相談員	1人	1人
介護員	5人	5人
看護師	3人	3人
事務員	1人	1人
運転手	2人	2人

5、設備点検等

消防用設備等(特殊消防用設備等)点検

委託業者	日時
(株)五光トータル設備	令和7年3月1日
(株)五光トータル設備	令和7年8月30日
計	2回

エレベーター点検

委託業者	日時
(有)フリーグローウズ	令和7年4月29日
(有)フリーグローウズ	令和7年7月30日
(有)フリーグローウズ	令和7年10月29日
(有)フリーグローウズ	令和8年1月21日
計	4回

警備機器点検

委託業者	日時
(株)ベルックス	令和7年4月14日
(株)ベルックス	令和7年7月14日
(株)ベルックス	令和8年1月20日
(株)ベルックス	令和8年2月28日(予定)
計	4回

一年の主な活動の様子

春のレク



近くの公園へ きれいに咲いたつつじや桜、温かい春の日差しに触れながら公園散歩している様子。

夏まつり



夏祭り みんなで法被を着て、団扇をもって懐かしい盆踊りを楽しみました。

秋の遠足



こども園のきれいな園庭にお邪魔して、焚火にあたりながら子供たちとのふれあいができました。

冬クリスマス会



クリスマスの昼食は素敵なクリスマスプレートみんなで楽しく頂きました。

敬老会



敬老祝賀会 昼食のお祝い膳をみんな楽しくいただきました。

消防避難訓練



消防避難訓練 消火器の操作を真剣に消火している様子です。

新春書初め



新年恒例の書初め大会、みんな楽しく真剣に書いて頂きました。



心のこもった素敵な作品ができました。

パン・お惣菜 ショッピング



大好評のパンショッピングたくさんの種類のパンを楽しみながらお買い物しています。



おにぎりにから揚げ、ポテトサラダなど、おかずセットも好評です。

小物・アクセサリー ショッピング



多彩なバックやクッション、小物入れなどお買い物しています。



バックに飾るアクセサリーやマスコットシマフクロウが人気でした。

地域交流

日付		担当
1	4月22日	13:30~ ・ 大成地区ざっくばらんの集い
		15:30 久野（講師）
2	4月22日	14:30~ はなまるカフェオレンジ
		15:30
3	5月18日	12:00~ はなまるカフェオレンジ
		16:30
4	5月27日	13:30~ ・ 大成地区ざっくばらんの集い
		14:30
5	6月21日	13:30~ 寄合大成
		15:00
6	6月24日	13:30~ ・ 大成地区ざっくばらんの集い
		14:30
7	6月24日	14:30~ はなまるカフェオレンジ
		15:30
8	7月6日	12:00~ はなまるカフェオレンジ
		16:30
9	7月29日	13:30~ ・ 大成地区ざっくばらんの集い
		14:30
10	7月29日	14:30~ はなまるカフェオレンジ
		15:30
11	8月23日	13:30~ 寄合大成
		15:00
12	8月28日	13:30~ ・ 大成地区ざっくばらんの集い
		14:30
13	9月21日	12:00~ はなまるカフェオレンジ
		16:30
14	10月1日	14:30~ はなまるカフェオレンジ
		15:30
15	10月25日	12:00~ ・ 大成地区ざっくばらんの集い
		16:30

地域交流

日付				担当
1	11月9日	13:30~	・ 大成地区ざっくばらんの集い	久野
		14:30		
2	12月19日	14:00~	はなまるカフェオレンジ	久野/森
		15:00		
3	1月9日	10:00~	・ 大成地区ざっくばらんの集い	久野
		12:00		
4	1月25日	12:30~	はなまるカフェオレンジ	久野/上西
		16:00		
5	2月7日	13:30~	寄合大成	久野
		15:30		
6	2月10日	13:30~	・ 大成地区ざっくばらんの集い	久野
		14:30		
7	2月10日	14:30~	はなまるカフェオレンジ	久野/森
		15:30		
8				久野/森
9				久野
10				久野
11				久野
12				久野
13				久野/森
14				久野
15				久野

4、年間事業実施内容 4月～3月

月	行事名	回数
4月	枯れ木に花ゲーム	5
	体力測定	6
	輪投げ	6
	ストロー集め	6
	公園散歩	2
	みんなで楽しもう。	1
	※お誕生会	
5月	外出レク:公園散歩	3
	体力測定	6
	制作レク	6
	紙ヒコーキ飛ばし	6
	四つ葉のクローバー	6
	※お誕生会	
6月	制作レク	6
	体力測定	6
	頭脳レク:明日の天気は	6
	頭脳レク:ワードかるた	1
		※お誕生会
7月	おやつを作る	6
	体力測定	6
	頭脳レク:みんなで楽しもう	2
	ショッピング	4
	制作レク	6
	運動レク:海物語	3
8月	運動レク:海物語	3
	体力測定	6
	頭脳レク:セタゲーム	6
	夏祭り	6
	上肢・頭脳レク:セタゲーム	6
	※お誕生会	
9月	頭脳レク:フライパンフリフリ	6
	体力測定	6
	敬老会	6
	制作レク	6
	頭脳レク:栗拾いゲーム	1
		※お誕生会

月	行事名	回数
10月	公園散歩	4
	頭脳レク:お月見ゲーム	6
	体力測定	6
	制作レク	6
	お買い物レク	5
	※お誕生会	
11月	みんなで楽しもう	1
	体力測定	6
	運動会	6
	頭脳・運動レク:風船で遊ぼう。	6
	音楽レク	6
	※お誕生会	
12月	体力測定	6
	頭脳レク:居酒屋ゲーム	6
	頭脳レク:みんなで楽しもう	4
	クリスマス会	6
	お買い物レク	4
	※お誕生会	
1月	頭脳レク:書初め	6
	体力測定	6
	新年お楽しみ会	6
	運動レク:だるま落とし	6
		※お誕生会
2月		
3月		

旭川大成デイサービスセンター
地域密着型通所介護（デイサービス）利用者様アンケート

いつもデイサービスをご利用いただきありがとうございます。
今後のサービス向上のため、皆様のご意見をお聞かせください。
ご記入は☑をつけるだけで結構です。ご協力よろしく願いいたします。

1. サービス全体について

- ・このデイサービスに満足していますか？
 とても満足 満足 ふつう やや不満 不満

2. 職員の対応について

- ・職員の挨拶や態度はどうか？
 とても良い 良い ふつう やや悪い 悪い

- ・困ったときに相談しやすいですか？
 はい いいえ わからない

3. 施設的环境について

- ・施設は清潔に保たれていますか？
 はい いいえ わからない

4. 活動・レクリエーションについて

- ・活動の内容に満足していますか？
 とても満足 満足 ふつう やや不満 不満

- ・もっとやってみたい活動があれば教えてください：

5. 食事・おやつについて

- ・食事の味や量に満足していますか？
 とても満足 満足 ふつう やや不満 不満

6. 送迎サービスについて

・送迎の時間や対応に満足していますか？

はい いいえ わからない

7. 利用時間について

・デイサービスの利用時間はちょうどよいと感じますか？

はい いいえ わからない

8. 個別対応について

・自分の体調や希望に合わせた対応をしてもらえていますか？

はい いいえ わからない

9. 安心感について

・デイサービスにいるとき、安心して過ごさせていますか？

はい いいえ わからない

10. 他の利用者との交流について

・他の利用者との会話や交流を楽しめていますか？

はい いいえ わからない

11. 健康管理について

・血圧測定や健康チェックなど、体調管理がしっかりされていると感じますか？

はい いいえ わからない

12. 入浴サービスについて（該当者のみ）

・入浴サービスに満足していますか？

とても満足 満足 ふつう やや不満 不満

13. 季節の行事やイベントについて

・季節ごとの行事（例：散歩、敬老会など）を楽しめていますか？

はい いいえ わからない

14. 連絡・情報提供について

・職員からの連絡や説明はわかりやすいですか？

はい いいえ わからない

15. 利用開始時の説明について

・初めて利用したときの説明はわかりやすかったですか？

はい いいえ わからない

16. 緊急時の対応について

・体調不良や緊急時の対応に安心感がありますか？

はい いいえ わからない

17. ご意見・ご要望（自由記述）

・デイサービスについて、気づいたことや改善してほしいことがあればご記入ください。

ご記入ありがとうございました。

今後のサービス向上に活かしてまいります。

このアンケートは、皆様のご意見をもとに、より良いサービス提供を目指すためのものです。個別のご要望や改善に活かすため、差し支えなければお名前のご記入をお願いいたします。

※ご記入いただいた内容は、職員間で共有し、サービス向上の目的以外には使用いたしません。

【お名前】 _____

【ご記入日】 _____年____月____日

※お名前の記入は任意です。無記名でもご回答いただけます。

顧客満足度の算定方法

1. 点数配分のルール

各設問の回答に対して、以下のように点数を割り当てます。

【5段階評価の設問】

(例：とても満足～不満、とても良い～悪い)

- とても満足／とても良い：5点
- 満足／良い：4点
- ふつう：3点
- やや不満／やや悪い：2点
- 不満／悪い：1点

【3択形式の設問】

(例：はい／いいえ／わからない)

- はい：5点
- わからない：3点
- いいえ：1点

2. 設問数と最大得点

アンケートのうち、点数化できる設問は以下の通りです：

- 5段階評価：5問（設問番号：1, 2, 4, 5, 12）
- 3択形式：11問（設問番号：3, 6～11, 13～16）
- 合計：16問
- 最大得点：16問 × 5点 = 80点

※ 自由記述（設問17）は点数化せず、別途内容分析に使用します。

3. 満足度スコアの算出方法

各回答者の満足度スコアは以下の式で算出します：

$$\text{満足度 (\%)} = (\text{回答者の合計点}) \div 80 \times 100$$

例：

回答者 A の合計点が 72 点の場合

→ $72 \div 80 \times 100 = 90.0\%$

4. 全体平均の算出方法

複数人の満足度スコアを集計し、平均値を算出します。

- Aさん：90.0%
 - Bさん：83.8%
 - Cさん：100%
- 平均満足度 = $(90.0 + 83.8 + 100.0) \div 3 = 91.3\%$

5. 補足分析（任意）

- カテゴリ別平均点（例：職員対応、施設環境など）を算出すると、改善すべき領域が明確になります。
- 自由記述欄は、ポジティブ／ネガティブな意見の傾向やキーワードの出現頻度を分析します。
- 満足度の分布（例：80%以上の利用者の割合）をグラフ化すると、視覚的に把握しやすくなります。

6. Excel での集計例（簡易）

回答者	設問 1	…以下略	設問 16	合計点	平均点数	満足度
A氏	5		5	72	4.5	90.0
B氏				67	4.2	83.8
C氏				80	5.0	100.0
平均満足度						84.7

※ 満足度 (%) = 合計点 ÷ 最大得点 (80 点) × 100

令和7年度 利用者アンケート結果

全体満足度が80.93%と高く、全体として非常に良好な評価が得られています。
 ただし、設問ごとに見ると「強み」と「改善すべき領域」がはっきり分かれており、今後の運営方針を立てるうえでとても参考になる結果になっています。

以下に現在の傾向（強み・課題）と今後の対策をわかりやすくまとめました。

現在の傾向（設問別の特徴）

【強み（90以上）】：利用者から非常に高い評価を得ている項目。

設問	内容	満足度
設問1	サービス全体	93%
設問2	職員の挨拶・態度	95%
設問5	食事の味・量	91%

特徴

- ・職員の接遇が圧倒的に高評価
- ・食事の質が非常に良い
- ・デイサービス全体への信頼が高い

【良い（80～89）】：安定して評価が高く、現状維持+小改善でさらに伸ばせる領域。

設問	内容	満足度
設問4	活動内容	86%
設問11	健康管理	81%
設問12	入浴サービス	87%

特徴

- ・レクリエーションの工夫が評価されている
- ・入浴の安全性・快適さが高評価
- ・健康チェックが丁寧に信頼されている

【まあまあ（70～79）】：大きな不満はないが、改善すると満足度が上がりやすい領域

設問	内容	満足度
設問 3	施設の清潔さ	78%
設問 6	送迎サービス	79%
設問 7	利用時間	78%
設問 8	個別対応	78%
設問 9	安心感	79%
設問 10	他利用者との交流	78%
設問 13	季節行事	78%
設問 14	連絡・説明のわかりやすさ	73%
設問 16	緊急時対応	74%

特徴

- ・清潔さ・送迎・個別対応・安心感など、日常の細部に課題
- ・「悪くはないが、強みとは言えない」領域
- ・小さな改善で満足度が大きく伸びる可能性が高い

【要改善（70未満）】：優先的に改善すべき項目。

設問	内容	満足度
設問 15	初回説明	67%（要改善）

特徴

- ・内容が難しいのか、初回説明が不十分と感じられている
- ・情報伝達の方法に課題がある
- ・家族への説明も改善の余地あり

全体傾向まとめ（区分に忠実に）

■ 強み (90 以上)

- ・職員対応
- ・食事
- ・サービス全体

→ デイサービスの核となる部分が非常に高評価

■ 良い (80~89)

- ・活動
- ・入浴
- ・健康管理

→ 現状維持しつつ、少し工夫でさらに伸びる

■ まあまあ (70~79)

- ・清潔さ
- ・送迎
- ・個別対応
- ・安心感
- ・行事
- ・緊急時対応

→ 小さな改善で満足度が上がる領域

■ 要改善 (70 未満)

- ・初回説明 (67%)

→ 最大の改善ポイント

今後の対策 (区分に基づく改善案)

強み (90 以上) → 維持・強化

- ・職員の接遇研修を継続
- ・食事の質を維持しつつ、新しいメニューなども
- ・高評価ポイントを広報に活用 (通信・掲示物)

良い (80~89) → 小改善でさらに伸ばす

- ・活動のバリエーションを増やす
- ・入浴時の声かけや安全確認をさらに丁寧に
- ・健康管理の記録を家族にも共有

まあまあ（70～79） → 改善優先度「中」

● 清潔さ

- ・トイレ・洗面所の重点清掃
- ・共有スペースの整理整頓

● 送迎

- ・到着時間の安定化
- ・車内温度管理の徹底

● 個別対応

- ・朝の体調ヒアリング強化
- ・個別支援計画の見直し

● 安心感

- ・見守り強化
- ・転倒リスクの高い方への個別対応

● 緊急時対応

- ・マニュアルの掲示
- ・職員の訓練を定期的を実施

要改善（70未満） → 最優先

● 初回説明（67%）

- ・初回利用ガイドの作成
- ・写真付きで1日の流れを説明
- ・初回利用後のフォロー電話
- ・家族への説明を丁寧に

旭川大成デイサービスセンター
《令和7年度 利用者満足度アンケート 改善計画書》

1. 改善目的

利用者満足度アンケートの結果をもとに、サービス品質の向上と利用者の安心・安全の確保を図る。

2. 改善対象項目（70未満・70台の項目）

- ・設15：初回説明（67%）
- ・設14：連絡・説明（73%）
- ・設16：緊急時対応（74%）
- ・設3・6・7・8・9・10・13（78～79%）

3. 改善内容

①初回説明の強化（最優先）

- ・初回利用ガイドの作成
 - ・写真付きで1日の流れを説明
 - ・初回利用後のフォロー電話
 - ・家族への説明強化
- 担当：生活相談員

②連絡・情報提供の改善

- ・連絡帳の記載統一
 - ・月間予定表の配布
 - ・行事案内の早期周知
 - ・家族への電話フォロー強化
- 担当：全職員

③個別対応の質向上

- ・朝の体調ヒアリング強化
 - ・個別支援計画の見直し
 - ・職員間の申し送り徹底
- 担当：介護職員

④安心感の向上（緊急時対応含む）

- ・緊急時対応マニュアルの掲示
 - ・見守り強化時間帯の設定
 - ・転倒リスクの高い方への個別対応
- 担当：全職員

⑤清潔さ・送迎の改善

- 清掃チェックリストの見直し
 - 送迎ルートの最適化
 - 車内温度管理の徹底
- 担当：介護職員・運転職員

4. 評価方法

- 次回アンケートでの改善状況を確認
- 職員会議で月次レビュー
- 利用者・家族の声を随時反映

令和 8 年 2 月 25 日

利用者様・ご家族様

旭川大成デイサービスセンター

《令和 7 年度 利用者満足度アンケート結果のご報告》

平素より当デイサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、令和 7 年度の「利用者満足度アンケート」を実施し、43 名の皆様からご回答をいただきました。

ご協力に心より感謝申し上げます。

1. 全体の満足度

•平均満足度：80.93%（良い）

多くの方から温かいご意見をいただき、職員一同大変励みになっております。

2. 高く評価された点（強み）

•職員の挨拶・態度（95%）

•サービス全体の満足度（93%）

•食事の味・量（91%）

「職員が親切」「食事が美味しい」などの声を多数いただきました。

3. 改善が必要な点

•初回説明（67%）

•連絡・説明のわかりやすさ（73%）

•緊急時対応（74%）

これらの項目については、改善に向けて取り組みを進めてまいります。

4. 今後の改善に向けた取り組み

•初回利用時の説明資料をわかりやすく改善

•行事予定や連絡事項の周知方法を見直し

•緊急時対応マニュアルの整備と職員研修の強化

•個別対応の質向上

•清掃・送迎の見直し

皆様からいただいたご意見は、今後のサービス向上に必ず活かしてまいります。

5. 最後に

今後も「安心して過ごせるデイサービス」を目指し、職員一同努力してまいります。

引き続きご意見・ご要望をお寄せいただけますと幸いです。

春の体調管理

R8年2月作成

CHECKLIST

- 理由はないが身体がだるい
- 朝、起きるのがつらい
- 昼間も眠くなってしまう
- イライラして落ち着かない
- 寝つきが悪く、眠りが浅い
- 呼吸がいつもより浅く感じる
- 食欲が落ちている

春先にこのような症状が出ることはありませんか??一つでもあてはまった場合春バテになっているかもしれません。



春バテの原因・・・自律神経の乱れ

自律神経は、興奮状態にさせる「交感神経」とリラックス状態にする「副交感神経」の両方がバランスを保つことでうまく機能していますが、このバランスが崩れてしまうと、体調が崩れやすくなります。

春は季節の変わり目で寒暖差も大きく、また生活環境が変わる場合もあるため自律神経が特に乱れやすい季節でもあります。

症状

食欲不振・吐き気・多汗・全身のだるさ・頭痛・肩こり・手足のしびれ・動悸・不整脈・めまい・不眠 等々

予防・対策

- バランスの良い食事をしっかり3食摂る。
- 入浴をしてリラックス(38-40℃のお湯に10分以内に入浴を済ませる)
- 質の良い睡眠をとる。(朝起きてから太陽の光を浴びる、入浴は就寝の2時間前までに済ませる、30分程度の適度な運動習慣をつける)

※体調不良が続く場合は我慢をせず医療機関へ!

旭川市中央地域包括支援センター

☎ 0166-23-6022

